

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: 12.12.2025

Дата вступления в силу: 12.12.2025

Из настоящей Политики обработки персональных данных (далее – Политика) Вы узнаете:

что такое персональные данные;

с какой целью они обрабатываются;

какие действия могут осуществляться с этими данными.

Мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с настоящей Политикой. Это позволит понять, какую информацию мы собираем о Вас, зачем она нужна, кому и в каких случаях может быть передана, какие меры мы принимаем для обеспечения её безопасности. Кроме того, Вы узнаете о Ваших правах в сфере обработки персональных данных и о том, как можно отозвать своё согласие на их обработку.

Кто обрабатывает Ваши персональные данные?

Общество с ограниченной ответственностью «Солнечный луч» (далее – Оператор)

ИНН: 6229033952

ОГРН: 1036206004581

Местонахождения: 390044, г. Рязань, Московское шоссе, д.20

E-mail: lanovokreg@yandex.ru

Тел.: +7 (4912)21-20-30

Основные понятия и их определения, которые используются в Политике:

Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно относится к физическому лицу (субъекту персональных данных).

В данном случае Вы являетесь субъектом персональных данных, информация, по которой можно Вас определить, – персональными данными.

Какие бывают персональные данные?

1. Общие: это базовая информация, по которой можно идентифицировать человека (фамилия, имя, отчество, адрес, паспортные данные и др.)
2. Специальные: это данные, которые относятся к особо охраняемой информации (политические взгляды, интимная жизнь, состояние здоровья и др.). Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных.
3. Биометрические: это информация, которая позволяет установить личность человека на основании его физиологических или биологических характеристик (фотография, отпечатки пальцев, голос и др.).

Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

Оператор - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами обрабатывающее персональные данные.

В данном случае оператором Ваших персональных данных является ООО «Солнечный луч»

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, в том числе:

- ☐ сбор
- ☐ запись
- ☐ систематизация
- ☐ накопление
- ☐ хранение
- ☐ уточнение (обновление, изменение)
- ☐ извлечение
- ☐ использование
- ☐ передача (распространение, предоставление, доступ)
- ☐ обезличивание
- ☐ блокирование
- ☐ удаление
- ☐ уничтожение

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

Для чего, сколько и на каком основании и какие ваши персональные данные мы обрабатываем?

Цели обработки персональных данных

Обработка заявки на заключение договора

Категория субъектов: Заказчик

Перечень обрабатываемых ПД: имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты

Способ обработки: автоматизированный

Действия с ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Правовое основание обработки ПД: заключение договора по инициативе субъекта персональных данных.

Срок обработки ПД: до заключения договора на оказание услуг или в течение 30 дней после отказа в заключении договора при оформленной заявке (в зависимости от того, что произойдет раньше).

Уничтожение: путем удаления из базы данных с помощью встроенных средств информационной системы.

Заключение и исполнение договора

Категории субъектов: Заказчик; Законный представитель, Пациент

Перечень обрабатываемых ПД: фамилия, имя, отчество, дата, месяц, год рождения, паспортные данные, адрес места жительства (местонахождения), данные о состоянии здоровья, адрес электронной почты, номер телефона, платежная информация.

Способ обработки: смешанный.

Действия с ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Правовое основание обработки ПД: договор оказания платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных

Срок обработки ПД: с момента заключения договора и в течение 25 лет после того, как договорные обязательства будут выполнены в полном объеме или досрочного расторжения договора (в зависимости от того, что будет раньше) Оператор вправе продолжить хранить ваши персональные данные в течение срока, установленного законодательством об образовании в отношении медицинской документации.

Данные, правовым основанием обработки которых являлось Согласие(например, адрес электронной почты) удаляются в течение 30 дней с момента получения запроса на удаление.

Уничтожение: при автоматизированной обработке - путем удаления данных с электронных носителей с применением программных методов, исключающих восстановление / из базы данных с помощью встроенных средств информационной системы, при неавтоматизированной обработке – shredding.

Оформление налогового вычета по расходам на лечение

Категории субъектов: Заказчик; Законный представитель

Перечень обрабатываемых ПД: фамилия, имя, отчество, дата, месяц, год рождения, ИНН, серия, номер, дата выдачи паспорта адрес электронной почты, номер телефона

Способ обработки: смешанный

Действия с ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Правовое основание обработки ПД: исполнение обязанностей оператора, установленных законодательством.

Срок обработки ПД: в течение срока, необходимого для достижения указанной цели обработки, но не менее установленного законодательством срока хранения документов, связанных с налоговым вычетом. По окончании обработки данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством.

Уничтожение: при автоматизированной обработке - путем удаления данных с электронных носителей / из базы данных с помощью встроенных средств информационной системы, при неавтоматизированной обработке – shredding.

Оператор вправе пользоваться сервисами Яндекс.Метрика. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями работы этого сервиса по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Что Оператор не делает?

Не проверяет Ваши данные на достоверность и не проверяет Вашу дееспособность.

Где мы храним персональные данные?

Персональные данные, обрабатываемые Оператором, хранятся в дата-центре адрес

Перечень третьих лиц, имеющих возможность получения доступа к вашим персональным данным:

Наименование третьего лица	Юридический адрес	Цель передачи ПД
Акционерное общество «Почта России»	125252, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 3-я Песчаная, д. 2А.	Передача персональных данных Субъекта в целях направления почтовой корреспонденции

Как обеспечивается безопасность данных?

Для защиты персональных данных Оператор применяет необходимые меры:

Правовые меры

- ☐ разработка локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе данной Политики и размещение ее на сайте
- ☐ отказ от любых способов обработки, не соответствующих заранее определенным целям

Организационные меры

- ☐ ограничение состава работников / подрядчиков Оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним
- ☐ инструктаж и ознакомление работников / подрядчиков Оператора, осуществляющих обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок обработки персональных данных
- ☐ периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки
- ☐ регулярная проверка соответствия обработки требованиям законодательства РФ

Технические меры ☐ предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные

- ☐ резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных
- ☐ иные необходимые меры безопасности.

Для реализации указанных мер Оператор:

- ☐ утвердил эту Политику;
- ☐ издали внутренние нормативные акты по вопросам обработки персональных данных.

Оператор защищает Ваши данные от:

- ☐ несанкционированного доступа
- ☐ разглашения
- ☐ утечек
- ☐ уничтожения

Если произойдет утечка, Оператор: в течение 24 часов уведомит об этом Роскомнадзор, в течение 72 часов проведет собственное расследование и уведомит о нем Роскомнадзор.

Ваши права при обработке персональных данных:

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-

ФЗ «О персональных данных» Вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;

- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как Вы можете реализовать свои права?

1. Написать на наш адрес lanovokreg@yandex.ru, указав ваши ФИО, информацию о взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили ваши персональные данные.
2. Позвонить по телефону +7 (4912)21-20-30
3. Обжаловать наши действия в территориальном органе Роскомнадзора.